

PAUTAS PARA LA PREVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS

María José Díaz-Aguado

Catedrática de Psicología de la Educación, Directora del Master *Programas de intervención Psicológica en Contextos Educativos*, Universidad Complutense

<http://mariajosediaz-aguado.tk>

Página web con enlaces a los diversos programas que aquí se mencionan

1) Prevenir los conflictos adaptando la escuela a los actuales retos sociales:

- Los cambios en el acceso a la información.
- Educar para la ciudadanía democrática en tiempos de incertidumbre.
- La lucha contra la exclusión
- El educación intercultural: un medio para los derechos humanos.
- Igualdad entre hombre y mujeres y prevención de la violencia de género.
- La prevención de todo tipo de violencia desde la escuela.

La necesidad de adaptar la escuela y la familia a una nueva situación.

2) El acoso entre escolares y las contradicciones sociales sobre la violencia.

- Cómo son los alumnos que acosan y como prevenir su situación.
- Cómo es y cómo prevenir la situación de las víctimas.
- Pedir ayuda frente al acoso.
- Por qué se produce el acoso.
- Características de la escuela que es preciso modificar.
- Las contradicciones de la sociedad frente a la violencia.
- Condiciones familiares que incrementan el riesgo o protegen de él.

3) Prevenir los conflictos mejorando la calidad de las relaciones con el profesorado.

- Adaptación al alumno y confianza para apropiarse del sentido del aprendizaje.
- Tres estilos frente a la diversidad y el conflicto: proactivo, reactivo, sobre-reactivo.
- Hacia una forma diferente de ejercer el poder y la autoridad.
El profesorado como víctima.

4) Diez principios para prevenir la violencia, desde la escuela y desde la familia

1. Establecer vínculos de calidad, basados en la confianza y en la seguridad.
2. Favorecer la capacidad para esforzarse en tareas y conseguir protagonismo positivo (el valor del empowerment, como cualidad individual y colectiva).
3. Ayudarles a establecer relaciones de amistad basadas en el respeto mutuo.
El aprendizaje cooperativo.
4. Adaptar la educación a los cambios de la adolescencia.
5. Mantener una comunicación de calidad y disponibilidad para ayudar.
6. Enseñar a resolver conflictos sin violencia.
7. Enseñar a respetar normas y límites a través de la disciplina.
8. Construir la tolerancia y los derechos humanos.
9. Prevenir la violencia ayudando a superar el sexismo.
10. Mejorar la relación con las nuevas tecnologías evitando sus riesgos.

5) La escuela como escenario de construcción de la cultura.

- La escuela como comunidad cooperativa.
- La formación del profesorado.
- La escuela como reproducción o transformación de la sociedad. Lo que aprendimos de los programas de educación compensatoria.

6) Programas de mejora de la convivencia desarrollados a través de la investigación-acción.