

LA EVALUACIÓN EDUCATIVA COMO INSTRUMENTO DE MEJORA

EFSE

José Abascal, 57, 5º B 28003 Madrid
T 91 455 15 76 F 91 399 40 12
fundacion@sociedadyleducacion.org
www.sociedadyleducacion.org

EVALUACIÓN CUALITATIVA

Rafael López-Meseguer
rlopezmeseguer@sociedadyleducacion.org



Investigación y evaluación

Evaluación: aplicación de las herramientas de investigación en ciencia social para proporcionar respuestas sobre el funcionamiento, la efectividad y los efectos de programas educativos.

Evaluación e investigación: la evaluación es investigación aplicada puesta a disposición de educadores, gobiernos u otras instituciones que promuevan la mejora de la educación.

Evaluación cualitativa de programas: utilización de herramientas y técnicas de análisis cualitativo para informar sobre el funcionamiento de programas educativos.

¿Por qué evaluar?

- Transparencia.
- Evaluar para mejorar.



Historia y relevancia de la evaluación cualitativa

Raíces de la evaluación cualitativa

Emergencia de la evaluación cualitativa como disciplina social

- Refinamiento de las técnicas cuantitativas de investigación en los años 60.
- Complementariedad de la investigación cuantitativa, a partir de los años 70, y resurgir de la investigación cualitativa.
- Imposibilidad de satisfacer los ideales de objetividad de las ciencias sociales.
 - Debe ser complementada con expresiones relacionadas con el sujeto (subjetividad) y la situación en la que se encuentra (contexto).



Rasgos de la evaluación cualitativa

- 1) Orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos socio-educativos: el QUÉ y el CÓMO.
- 2) Se centra en contextos específicos: naturalidad.
- 3) Estudia la realidad desde dentro y se fija en lo concreto: profundización.
- 4) El evaluador forma parte de la evaluación y es un elemento fundamental: interpretación.



Fases de la evaluación cualitativa

1. Construcción del objeto de evaluación: Teoría, enfoque y preguntas de investigación.
2. Selección de la muestra (*sampling*).
3. Recolección de los datos.
4. Análisis de los datos.
5. Informe.



Construcción del objeto: Principales enfoques

1) Interaccionismo simbólico: estudiar los significados subjetivos y las atribuciones individuales de sentido.

- Presta atención al sentido mentado de las acciones. **Ejemplo**: percepciones de los profesores sobre los efectos de un programa.

2) Etnometodología: estudia cómo los sujetos producen la realidad social en y por medio de procesos interactivos.

- Presta atención a cómo se organiza la interacción social. **Ejemplo**: valorar el funcionamiento de un programa de convivencia escolar.

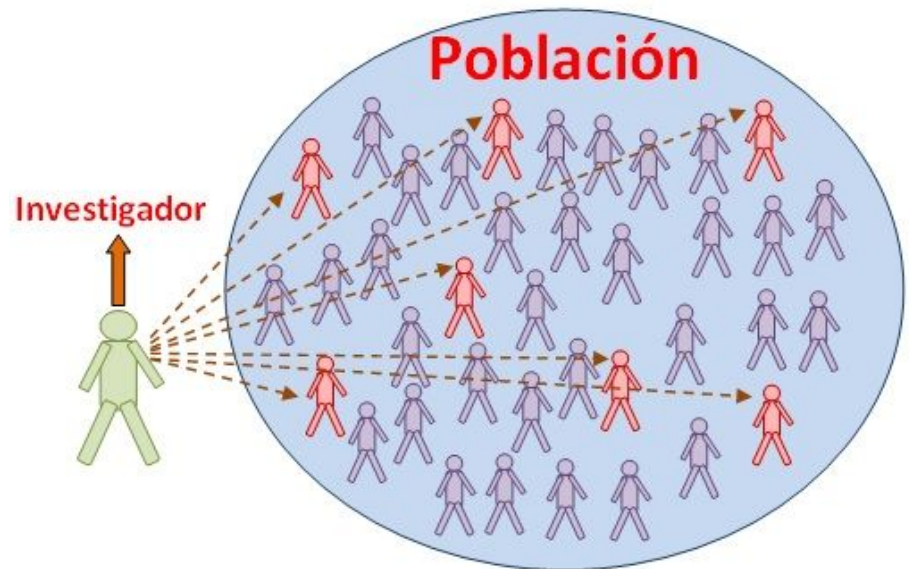
3) Estructuralismo: estudia cómo el sistema (social, cultural, económico) condiciona la percepción de los sujetos y dirige su acción.

- Presta atención a la influencia del medio sobre el individuo. **Ejemplo**: cómo las expectativas (culturales, económicas) influyen en el rendimiento académico de los hijos.

La muestra es el conjunto de participantes, individuales o colectivos, que será objeto de la evaluación.

Criterios de selección de la muestra (*sampling*):

- Determinación a priori.
- No lineal: “saturación teórica”.
- Pregunta de investigación:
 - Casos extremos
 - Casos típicos
 - Variación máxima
 - Intensidad
 - Casos sensibles





Métodos o técnicas de recolección de datos

Cuantitativos

- **Cuestionarios:** se utilizan principalmente para recoger la información del contexto y de los participantes en la investigación.

Textuales

- **Entrevistas** (estructurada, semiestructurada, abierta, a expertos, etnográfica): se recaban los puntos de vista individuales de los participantes de los programas.
- **Entrevistas de grupo** (debates, *focus group*): se recogen las percepciones sobre determinados temas a partir de diferentes formatos de entrevistas de grupo. Suelen ser especialmente apropiadas para observar diferencias de percepción sobre un determinado tema.

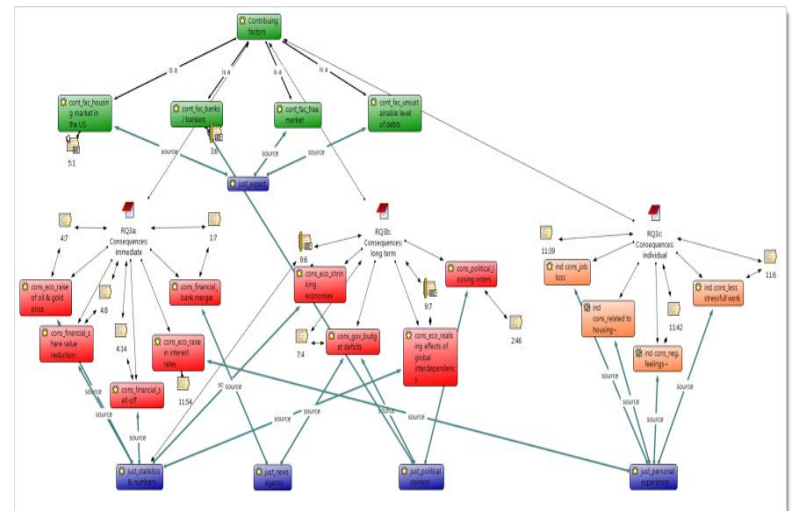
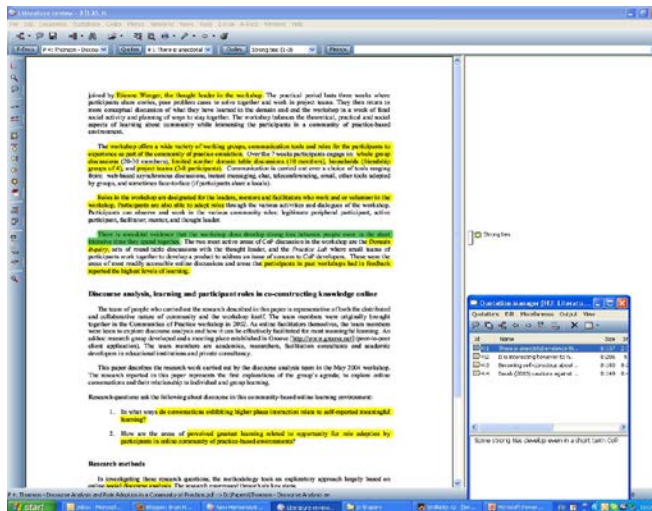
Visuales

- **Observación:** se recogen las percepciones visuales del investigador, interfiriendo lo menos posible en el contexto.
- **Observación participante:** el observador adquiere un rol más activo, pudiendo incluso interactuar con los participantes.
- **Etnografía:** participación en el programa durante un largo periodo de tiempo.

Categorización y codificación de los datos. Diferentes estrategias:

- a) Codificación temática: la categorización se deriva de la pregunta de investigación y se define a priori.
- b) Teoría fundamentada: la categorización de los textos se construye a partir de los datos recabados.

Software de Análisis cualitativo: Atlas ti; MAXQDA





Ejemplo de categorización y codificación

General views about citizenship education (questions 2-4: 1st teacher interview; questions 1-3: 1st principal interview)

- ***The curriculum of civic education:*** reúne la percepción de los directores y de los profesores acerca de cómo debe ser el diseño de la educación cívica en el sistema educativo y cuales deberían ser sus efectos.
- ***Civic education in the school:*** contiene las diversas opiniones sobre el papel de la escuela en la educación cívica.
- ***Meanings of civic education:*** se presentan las diferentes perspectivas sobre qué tipo de educación cívica debe enseñarse y da cuenta de la diversidad de opiniones existente sobre dicho concepto.



Tipos de evaluación cualitativa

1. Evaluación de procesos

- Se basan en los supuestos de la Teoría del Cambio (TdC) y del Enfoque del Marco Lógico.
- Pone el foco en el diseño inicial de evaluación y en la implementación de proyectos.
- Informa de aquellos elementos que responden a los fines del proyecto: funcionamiento.
- Suele aplicarse en fases piloto, con la intención de valorar la escalabilidad de los programas.

2. Evaluación cualitativa de programas

- Mayor rigor y precisión metodológica.
- Se basa en una comprensión holística de los programas



1. Evaluación de procesos

La **Teoría de Cambio (TdC)** es un proceso continuo de reflexión para explorar el cambio que busca generar un programa y cómo sucede. El **Enfoque de Marco Lógico (EML)**, por su parte, busca comprender la ejecución de programas a partir de el conjunto de acontecimientos internos que se llevan a cabo.

Dos supuestos de evaluaciones de procesos, en función de la fase en la que se encuentra el programa y los objetivos:

- **Diseño de programas:** se aplica para desarrollar ideas sobre futuros programas de intervención. Nos ayuda a (I) elaborar un mapa conceptual con el que articular los diferentes elementos de un programa y las acciones necesarias para llevarlo a cabo, (II) hacer un uso racional de los recursos disponibles, (III) señalar las estrategias de acción, y (IV) establecer el marco de evaluación.
- **Evaluación inicial o preparatoria:** se utiliza para analizar el funcionamiento del programa en sus diferentes fases de implantación. El objetivo es (I) vincular los objetivos del programa con las acciones que se están llevando a cabo; (II) mejorar, descartar, o incorporar nuevas estrategias o actividades; (III) establecer el marco de evaluación.

Formato clásico de la Matriz del Marco Lógico

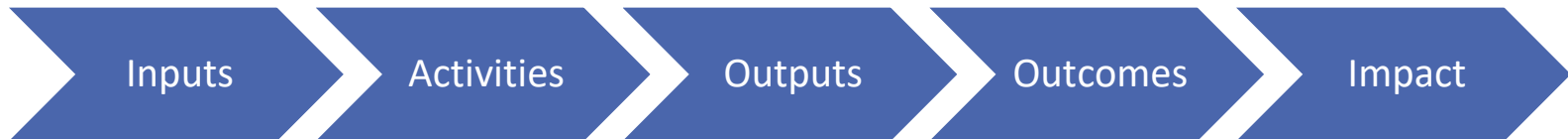
	Descripción Narrativa	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Objetivos a largo plazo				
Objetivos a mediano plazo				
Objetivos específicos				

¿Qué quiere alcanzar el proyecto?

¿Cómo sabemos que los objetivos se están alcanzando?

¿Cómo conseguimos los datos?

¿Qué factores podrían afectar el logro de los objetivos?





2. Evaluación cualitativa de programas

La evaluación cualitativa en educación se basa en una comprensión holística de los programas.

Busca responder tres interrogantes:

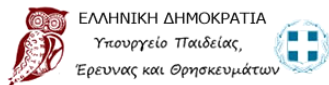
- ¿Cuáles son las características del programa?
- ¿Son adecuados los medios para cumplir con los fines del programa?
- ¿Qué efectos produce?

Para ello, en la evaluación cualitativa se observa:

- El entorno.
- Las relaciones entre los participantes.
- Comportamientos, acciones y actividades en el marco de los programas.
- Significados particulares de las acciones.

ACTive Citizenship Projects to Enhance Pupils' Social and Civic Competences

Proyectos de ciudadanía ACTiva para mejorar las competencias social y cívica de los estudiantes





Categorías de evaluación cualitativa: ACT project

1. Civic education and active citizenship at school

- The curriculum of civic education.
- Civic education in the school.
- Meanings of civic education

2. ACT teacher training

3. ACT implementation

4. ACT results

Number of schools:	10 schools
Teacher training observations:	2-day training, in one of the locations
School principal interviews:	1 per school prior to training, in 10 schools
Teacher interviews:	3 per teacher, in 10 schools
Classroom observations:	1 per school, in 5-10 schools
Student focus groups:	1 per school, in 5-10 schools
Ethical considerations:	Parental consent must be received in written form

- **Fundamentos y técnicas de evaluación cualitativas:**
 - Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2011). *Research methods in education* (7th ed.). London. Routledge.
 - Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa* (3ª ed., Educación crítica). Madrid A Coruña: Morata Fundación Paideia Galiza.
 - LeCompte, Margaret Diane. (1995). Un matrimonio conveniente: Diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas. *Relieve: Revista ELección De Investigación Y EValuación Educativa*, 1(1), *Relieve: Revista ELección de Investigación y EValuación Educativa*, 1995, Vol.1(1).
 - Viñas, Verónica E. (2001). El uso de técnicas cualitativas en la evaluación de programas: Los programas de desarrollo regional financiados por la Unión Europea. *Reis: Revista Española De Investigaciones Sociológicas*, (95), 155-180.